

جمعية الكوثر الصحية  
Alkawthar Health Society



تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة عن جمعية الكوثر الصحية

جمعية الكوثر الصحية  
Alkawthar Health Society



## الفئات المستهدفة

- الشركاء
- المانحين
- المستفيدين
- الموظفين
- المستفيدين من القوافل الصحية
- المتطوعين في العيادات الاستشارية والقوافل الصحية

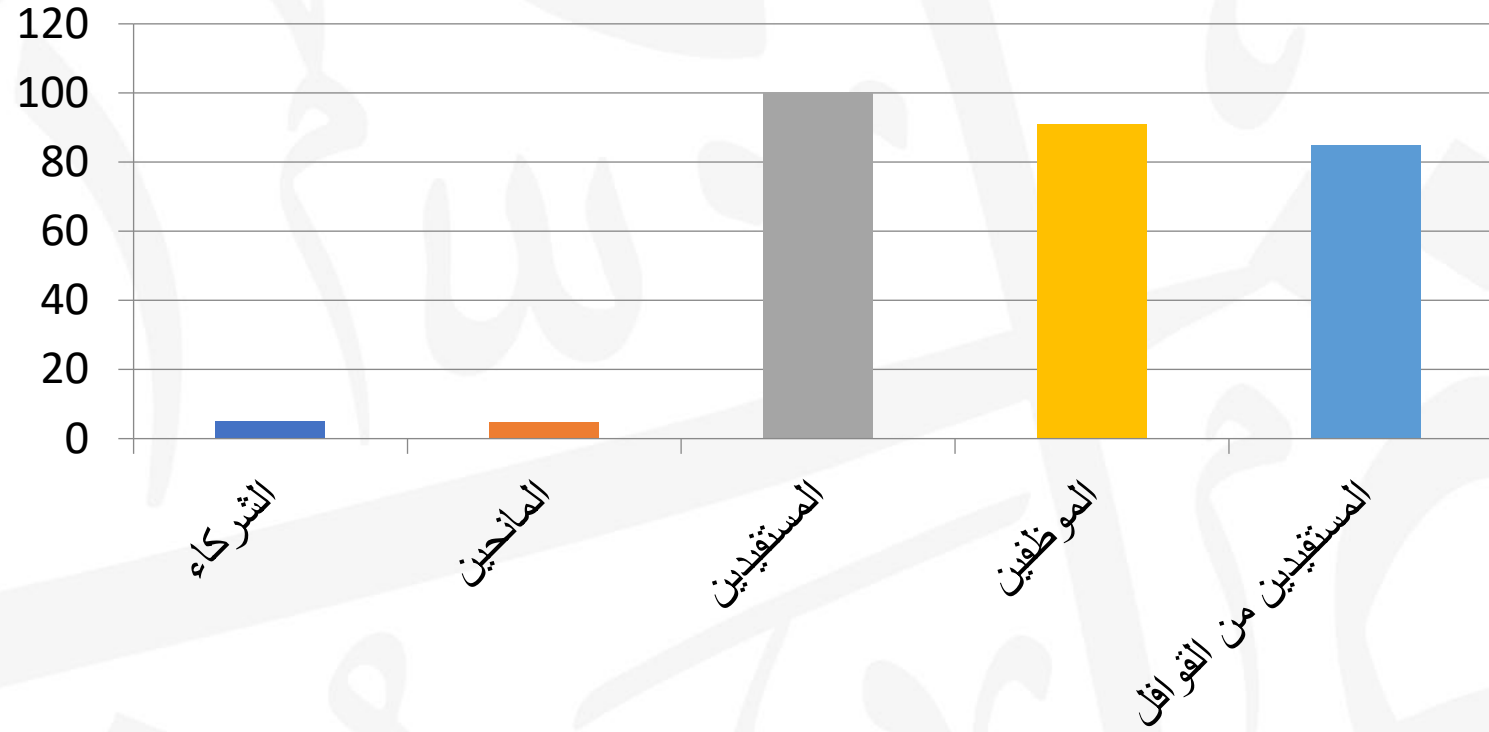


## النتائج الرئيسية

- رضا الشركاء ٥ من ٥.
- رضا المانحين ٤,٧١ من ٥.
- رضا المستفيدين ١٠٠%
- رضا الموظفين ٩١%
- رضا المستفيدين من القوافل ٨٥%
- رضا المتطوعين: مرتفع جدًا

# جمعية الكوثر الصحية Alkawthar Health Society

مستوى الرضا



جمعية الكوثر الصحية  
Alkawthar Health Society



## نقاط القوة

- مستوى الرضا العام مرتفع لدى جميع الفئات
- سهولة التواصل مع مسؤولي الجمعية
- تميز المشاريع التطوعية والخيرية



## نقاط التحسين

- تحسين وسائل التواصل الإعلامي مع المانحين
- تحسين بيئة العمل الداخلية للموظفين
- زيادة الشفافية الداخلية وتوفير برامج تطويرية
- تطوير البرامج التدريبية.



## التوصيات

- تعزيز التواصل مع المانحين عبر وسائل إعلامية فعالة
- توفير برامج تدريبية وحوافز للموظفين
- تعزيز الشفافية الداخلية وتحسين بيئة العمل
- تحسين بيئة العمل الداخلية
- توفير بعض الوظائف المطلوبة حسب احتياج الجمعية مثل ( المدير المالي، مدير مستودع )
- اعتماد مجلس الإدارة للتحسينات المقترحة

**قياس رأي الشركاء  
للنصف الأول من عام ٢٠٢٥م  
عدد المشاركين في الاستبانة:**

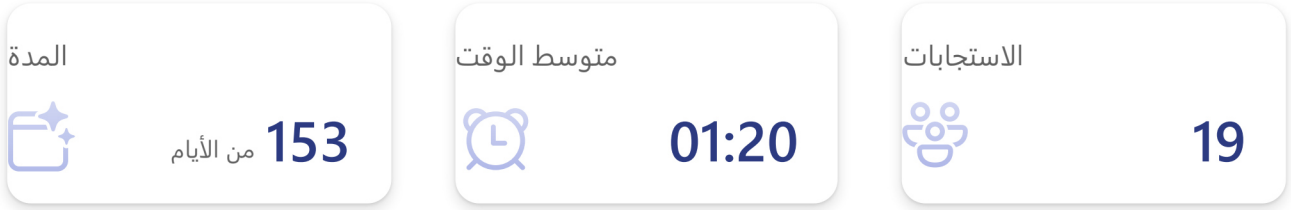
١٩

**نسبة الرضى:**

١٠٠%

مغلق

## نظرة عامة على الاستجابات



1. اسم الجهة (اختياري)

الردود الأخيرة  
"مركز المخلص للسمعيات"  
"مستشفى ريادة"  
...

17  
الاستجابات

2. مستوى الرضى عن التجربة بشكل عام مع الجمعية؟

5.00

متوسط  
التصنيف



3. مدى التزام الجمعية بينود الشراكة؟

5.00

متوسط  
التصنيف



4. مستوى كفاءة ومهارات ممثلي الجمعية في تقديم الخدمة

5.00

متوسط  
التصنيف



5. هل لديك آراء أو مقترحات أو ملاحظات للجمعية؟: (مشاريع - أنشطة - أفكار - ملاحظات - شكاوى) نسعد بذلك:

الردود الأخيرة

...

10

الاستجابات

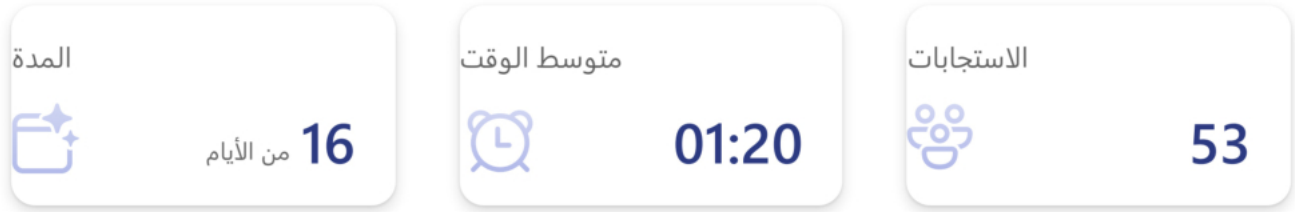
**قياس رأي المتطوعين الممكنين  
للنصف الأول من عام ٢٠٢٥م  
عدد المشاركين في الاستبانة:**

٥٣

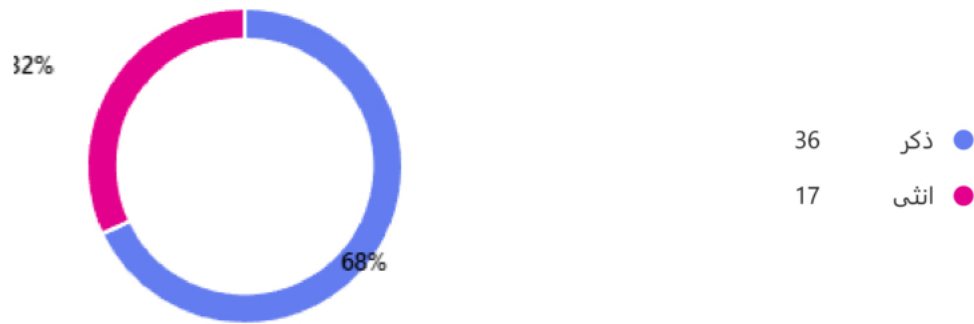
**نسبة الرضى:**

٩٨%

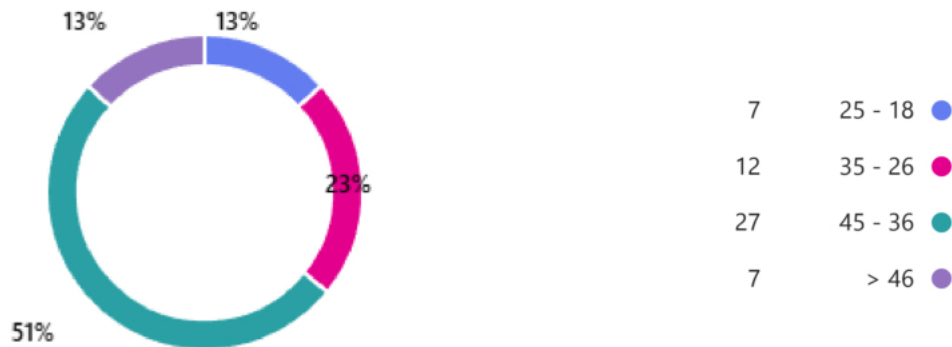
## نظرة عامة على الاستجابات نشط



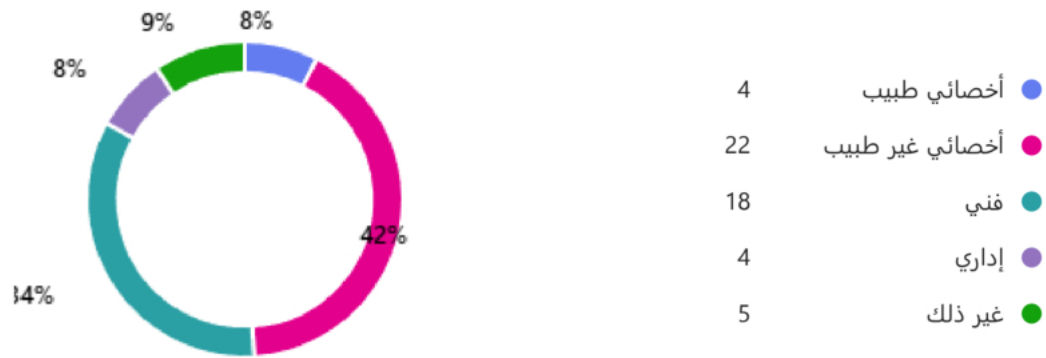
### 1. الجنس



### 2. العمر



## 3. التخصص



## 4. طرق وأساليب التواصل مع الجمعية

4.94

متوسط  
التصنيف

## 5. تفاعل الجمعية مع الشكاوى المقدمة

4.89

متوسط  
التصنيف

## 6. ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام

4.96

متوسط  
التصنيف

7. ما مدى ملائمة البرامج والفعاليات للاحتياج الصحي بالمنطقة؟



8. ما رأيك في مناسبة أوقات الفعاليات والمشاريع التطوعية مع وقتك



9. ماهو تقييمك لجودة الفعاليات التطوعية وتنظيمها.

4.87

متوسط  
التصنيف



10. ماهي أبرز المقترحات لتطوير عمل الجمعية وتحسين خدماتها المقدمة؟

الردود الأخيرة  
"ممتاز"  
"زيادة المبادرات والبرامج التطوعية"  
...

16  
الاستجابات



**قياس رأي المستفيدين من مشروع العلاج  
الخيرى - للنصف الأول من عام ٢٠٢٥م  
عدد المشاركين في الاستبانة:**

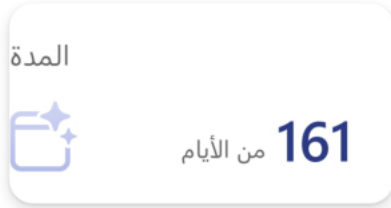
٢٥

**نسبة الرضى:**

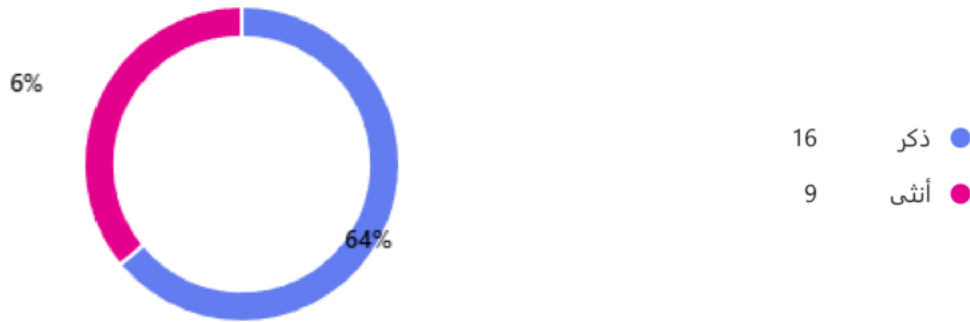
٩٧.٥٠%

مغلق

## نظرة عامة على الاستجابات



1. الجنس



2. العمر

الردود الأخيرة

"45"

"70"

"29"

...

**25**  
الاستجابات

الردود الأخيرة  
 "سودانيه"  
 "سعودي"  
 "السودان"  
 ...

25  
 الاستجابات

4. هل سبق لك أن تلقيت دعم أو خدمة من الجمعية؟



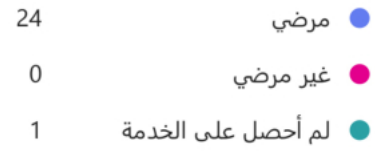
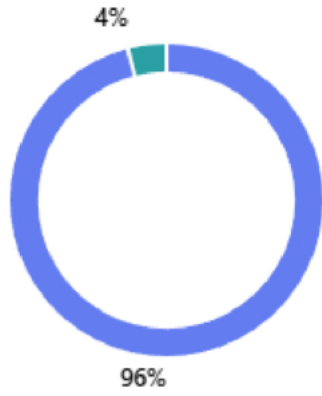
5. في حال حضرت إلى مقر الجمعية، كيف تقيم أسلوب العاملين وتعاملهم؟



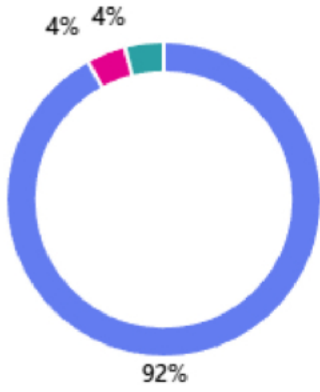
6. في حال قدمت طلب عبر منصة الكوثر للعلاج الخيري، كيف تقيم الموقع الإلكتروني لطلب العلاج؟



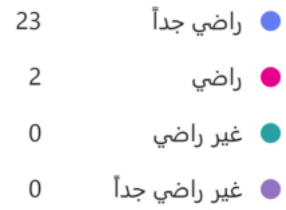
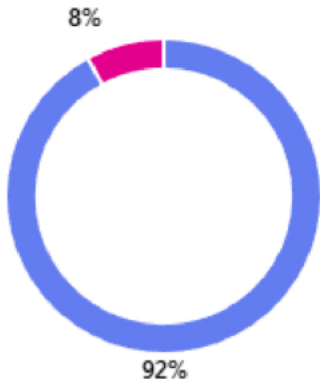
7. في حال خدمتك الجمعية، كيف تقيم سرعة الإنجاز؟



8. في حال تم تحويلك لأحد المستشفيات، كيف تقيم خدمة المستشفى؟



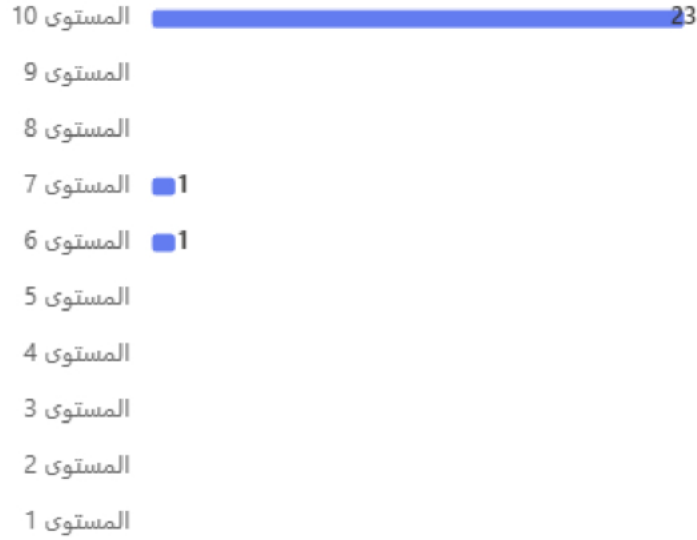
9. ما مدى رضاك بشكل عام عن جمعية الكوثر الصحية ؟



10. ماهي إمكانية أن تدل الناس على جمعية الكوثر الصحية (حيث 10 تعتبر أوصي بشدة)

9.72

متوسط  
التصنيف



11. ماهي أبرز المقترحات لتطوير عمل الجمعية والتقديم الإلكتروني على العلاج وتحسين الخدمات المقدمة؟

الردود الأخيرة

"توسيع رقعة المساهمين وجود موظفين كمناديب في المستشفيات"  
"بانهم يقومون بدعم المحتاجين والعاجزين عن علاجهم"  
"اقترح ان تكون الخدمه المقدمه باسم المريض وليست المستشفى"

...

14

الاستجابات

**قياس رأي المتطوعين الممكنين  
للنصف الثاني من عام ٢٠٢٥م  
عدد المشاركين في الاستبانة:**

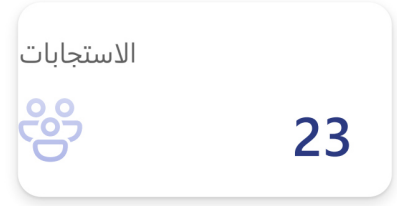
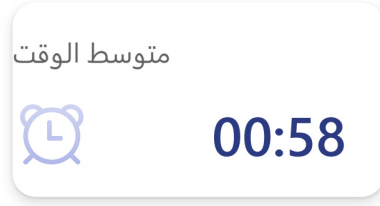
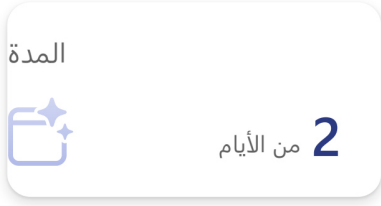
٢٣

**نسبة الرضى:**

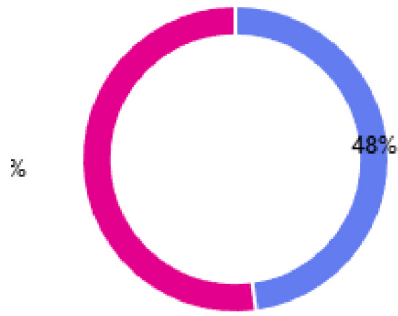
٩١%

نشط

## نظرة عامة على الاستجابات

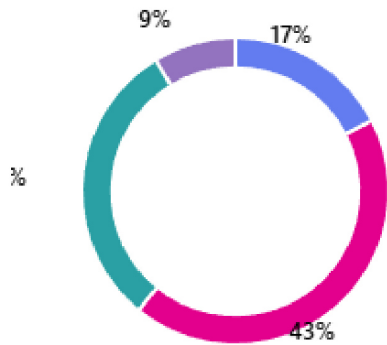


1. الجنس



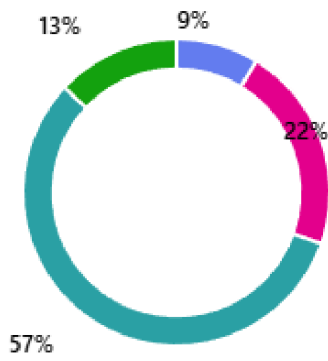
11 ذكر ●  
12 انثى ●

2. العمر



4 25 - 18 ●  
10 35 - 26 ●  
7 45 - 36 ●  
2 > 46 ●

### 3. التخصص



- أخصائي طبي 2
- أخصائي غير طبيب 5
- فني 13
- إداري 0
- غير ذلك 3

### 4. طرق وأساليب التواصل مع الجمعية

4.65

متوسط  
التصنيف



5. تفاعل الجمعية مع الشكاوى المقدمة

4.65

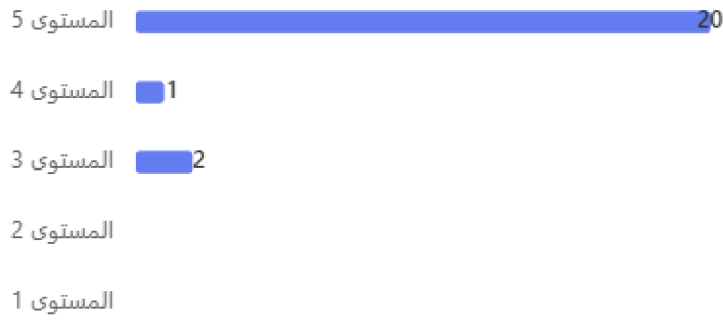
متوسط  
التصنيف



6. ما مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام

4.78

متوسط  
التصنيف



7. ما مدى ملائمة البرامج والفعاليات للاحتياج الصحي بالمنطقة؟



8. ما رأيك في مناسبة أوقات الفعاليات والمشاريع التطوعية مع وقتك

4.74

متوسط  
التصنيف



9. ماهو تقييمك لجودة الفعاليات التطوعية وتنظيمها.

4.83

متوسط  
التصنيف



10. ماهي أبرز المقترحات لتطوير عمل الجمعية وتحسين خدماتها المقدمة؟

الردود الأخيرة

...

6

الاستجابات



10. ماهي أبرز المقترحات لتطوير عمل الجمعية وتحسين خدماتها المقدمة؟

6 الاستجابات

الاسم	ID ↑	الاستجابات
anonymous	1	دائماً مبدعين وفالكم العون والتوفيق
anonymous	2	موظفين والى الامام
anonymous	3	اتاحه فرص اكثر للمشاركة للمتطوعين
anonymous	4	زياده عد التخصصات
anonymous	5	الاجتماعات الدوريه والانشطه الموسميه
anonymous	6	ا



**قياس رأي المستفيدين من مشروع العلاج  
الخيرى - للنصف الثانى من عام ٢٠٢٥م  
عدد المشاركين فى الاستبانة:**

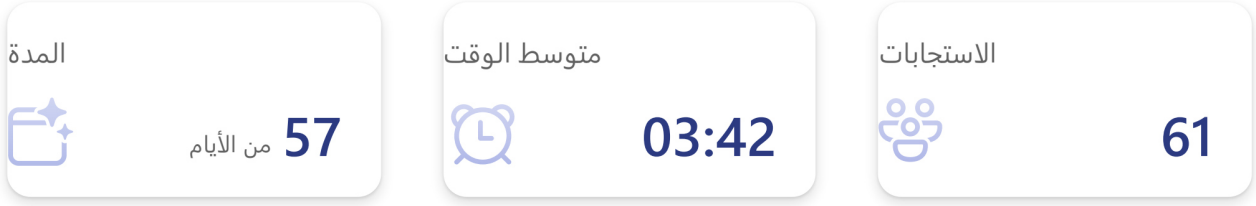
٦١

**نسبة الرضى:**

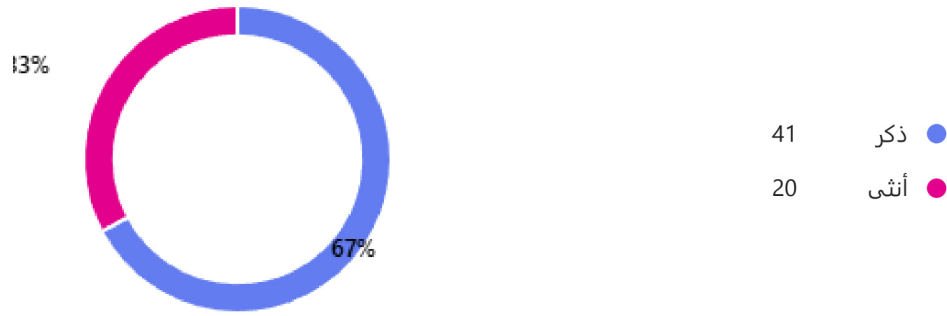
٩٨%

نشط

## نظرة عامة على الاستجابات



1. الجنس



2. العمر

الردود الأخيرة

"77"

"32"

"53"

...

61  
الاستجابات

الردود الأخيرة  
"سعودي"  
"اليمن"  
"يمانيه"  
...

61  
الاستجابات

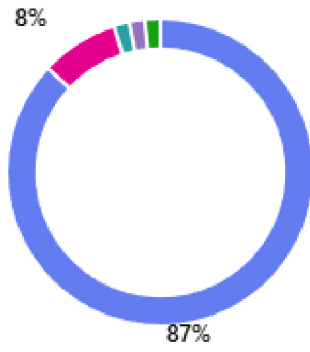
4. هل سبق لك أن تلقيت دعم أو خدمة من الجمعية؟



5. في حال حضرت إلى مقر الجمعية، كيف تقيم أسلوب العاملين وتعاملهم؟

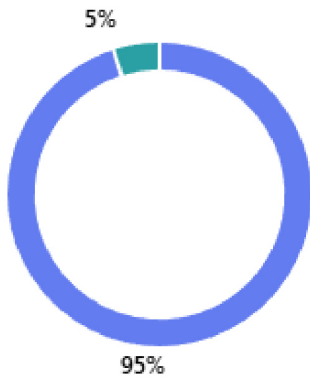


6. في حال قدمت طلب عبر منصة الكوثر للعلاج الخيري، كيف تقيم الموقع الإلكتروني لطلب العلاج؟



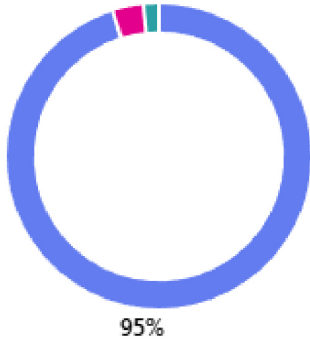
53	●	مرضي جداً
5	●	مرضي
1	●	غير مرضي
1	●	غير مرضي جداً
1	●	غير ذلك

7. في حال خدمتك الجمعية، كيف تقيم سرعة الإنجاز؟



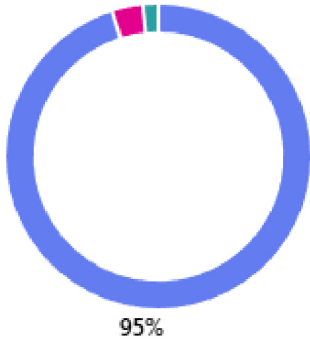
58	●	مرضي
0	●	غير مرضي
3	●	لم أحصل على الخدمة

8. في حال تم تحويلك لأحد المستشفيات، كيف تقيم خدمة المستشفى؟



- مرضي 58
- غير مرضي 2
- لم أذهب إلى المستشفى 1

9. ما مدى رضاك بشكل عام عن جمعية الكوثر الصحية؟



- راضي جداً 58
- راضي 2
- غير راضي 1
- غير راضي جداً 0

10. ماهي إمكانية أن تدل الناس على جمعية الكوثر الصحية (حيث 10 تعتبر أوصي بشدة)

9.79

متوسط  
التصنيف



المستوى 10 57

المستوى 9 1

المستوى 8 1

المستوى 7 1

المستوى 6

المستوى 5

المستوى 4

المستوى 3 1

المستوى 2

المستوى 1

11. ماهي أبرز المقترحات لتطوير عمل الجمعية والتقديم الإلكتروني على العلاج وتحسين الخدمات المقدمة؟

الردود الأخيرة

"مساعدة في عمليات الولادة"

"اثابكم الله ع اعمال الخير وهذا لا يخفي لبلد عظيم كالمملكه العربيه..."

...

33

الاستجابات

11. ماهي أبرز المقترحات لتطوير عمل الجمعية والتقديم الإلكتروني على العلاج وتحسين الخدمات المقدمة؟

33 الاستجابات

ID ↑	الاسم	الاستجابات
1	anonymous	اشكركم علي التعاون في علاج بنتي
2	anonymous	بتمنا تكون في مساعدة في الولادة وخاصة انو في ناس عندهم ظروف مالية سيئه
3	anonymous	الله يوفقكم لكل خير
4	anonymous	الجمعية تقدم نصف الرسوم جزاهم الله خيرا
5	anonymous	الجمعية تقدم نصف الرسوم جزاهم الله خيرا
6	anonymous	تمني لهم التوفيق والسداد
7	anonymous	الدفع يكون نص المبلغ مو جزء بسيط لانني قدمت ع الجمعية وانا جدا محتاجه ومع ذلك أشكركم على مساعدتكم ويجزيكم الله عني خيرا الجزاء
8	anonymous	بالتوفيق إلى الأمام
9	anonymous	توفير الدعم لمرضي غسيل الكلوي لانهم لايتحملوا تأخير غسله واحده موضوع انقاذ حياة لا اري افضل عمل من انقاذ حياة المريض والدعم النفسي له
10	anonymous	لا يوجد
11	anonymous	لا يوجد
12	anonymous	ممتازة
13	anonymous	ليس لديهم دعم كافي
14	anonymous	التوفيق
15	anonymous	اتمني من الله ثم من سعادتكم ان تشمل التحاليل مع الغسيل جزاكم الله خيرا الجزاء .
16	anonymous	الرجاء منكم عدم قطع الخدمة نهائياً .. لان الصروف جداً صعبه
17	anonymous	جزاكم الله خير الجزاء
18	anonymous	الله يرضى عنكم ويرضيكم ويسعدكم ويكثر من امثالكم
19	anonymous	كتب الله أجركم ونفع بكم الأمة وحيدا لو يكون الرد في وقت أقصر من الأول لأن بعض الحالات تكون مضطربه شاكرين تعاونكم ودمتم بخير وسعادة وعمل صالح
20	anonymous	زياده نسبه الدعم المالي
21	anonymous	اعمل الجمعية. ممتاز. جدا والموظفين الله اجزاهم الف خير وربى يجعله في ميزان حسناتكم البلد المعطاء ربنا اديمها عليكم نعمه. واحفظها. ارجو تعليه السقف للدعم
22	anonymous	كل شي تمام
23	anonymous	لايوجد اقتراح لأن الجمعية خدماتها كلها جميله جداً
24	anonymous	لا يوجد
25	anonymous	شكرا لكم الله يجزاكم خير
26	anonymous	فضلا اضافة الادوية لعلاج غسيل الكلى و التحاليل رعاكم الله
27	anonymous	جزاهم الله الف خير وجعلها في ميدان حسناتكم حيث ساعتموني في علاج ابنتي
28	anonymous	التعاقد مع مستشفيات خاصة باسعار تقلل كلفة العلاج على الجمعية والمستفيد
29	anonymous	بما إن الجمعية تجاوب معي بهذه السرعة وقدمت لي المساعدة اللازمة فهي جديرة بالشكر والثناء وفقكم الله وجزاكم كل خير
30	anonymous	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والاحترام لجمعية الكوثر والعاملين عليها وداعميها. على ما تقدموه لنا من دعم في العلاج وتسهيل أمورنا. كما أتقدم للقائمين على إدارة الجمعية في تقديم بند من ضمن بنودها اوبمساعدة الداعمين... وهو المساعدة المادية الشهرية... وتقديم قيمة العلاجات والتحاليل الطبية المطلوبة لنا كمصنفين بمرض خطير بعد مرض السرطان.. وانا غير قادرين على العمل في اي مجال لاعالة العائلة وأهل البيت.خاصة بعد هذا العمر. شاكر ومقدر النظر في مقترح هذا وارجوا ان ينال على دراستك والتطلع لنا... أو حتى وجهنا الي جهات داعمة مادية براتب قليل يساعد على مساندتنا حتى نقضي باقي هذا العمر. ولكم جزيل الشكر والتقدير والاحترام . المريض/أرفت حسين طافش.
31	anonymous	الشكر الجزيل لكل القائمين على جمعية الكوثر وجزاهم الله عنا خير الجزاء
32	anonymous	اثابكم الله ع اعمال الخير وهذا لا يخفي لبلد عظيم كالمملكة العربية السعودية...جعل الله اعمالكم خالصه لوجهه الكريم اقتراحي...أن يراعي بشكل خاص جدا...العلاجات الباهظة الثمن..وان يبلغ المريض بالمساعده الماليه إن تم الموافقه ع الطلب
33	anonymous	مساعدة في عمليان الولادة