الخطة الاستراتيجية الثالثة الاستراتيجية لجمعية الكوثر الصحية بعسير للثلاث سنوات القادمة (٢٠٢١-٢٠٢٣)

جمعية الكوثر الصحية بعسير
Alkawther Health Association in Asir

الرسالة	تقديم خدمات صحية تطوعية لمجتمع منطقة عسير من خلال كوادر مهنية وشراكات فاعلة و برامج نوعية إبداعية		
الطموح	الرؤية: رواد العطاء في العمل الصحي التطوعي المتميز	الهتاف: خير كثير	الشعار: قطرة ماء
القيم	المسؤولية، الشفافية	الشراكة	العدالة، الإبداع

التوجهات الاستراتيجية	التميز المؤسسي	التمكين التطوعي	البرامج النوعية	الاستدامة المالية	التفاعل المجتمعي
النتائج الاستراتيجية	أن تتميز الجمعية مؤسسياً من خلال تحسين كافة إجراءات العمل وضبطها وأتمتتها ، وتطوير العاملين وتحقيق بيئة إبداع وتعلم من خلال جودة الاستقطاب والتدريب والتمكين ، مما يمكن الجمعية من تسجيل موقف منافس بين الجمعيات المماثلة والفور بجوائز نوعية في مجال التميز المؤسسي	أن تتمكن الجمعية من استقطاب وتمكين المتطوعين للقيام بالأعمال التطوعية الصحية في الجمعية بما في ذلك تدريبهم وتأهيلهم وتوفير بيئة جاذبة تمكن من استبقائهم وتحفيزهم للعمل بالجمعية وفقا لأهدافها وبما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠	أن تزداد قدرة الجمعية على رصد احتياجات المجتمع الصحية وبناء برامج ومشاريع صحية نوعية تطوعية من خلال عمليات البحوث العلمية والتقارير الصادرة من الجهات الصحية الأخرى والاستبانات المجتمعية وتجربة الجمعية ذاتها	أن تمتلك الجمعية ارصدة مالية ثابتة ودائمة تغطي التكاليف التشغيلية والانفاق على برامجها ومشاريعها دون توقف وأن تمتلك وفرة مالية تمكنها من التوسع	أن تتمكن الجمعية من استقطاب شرائح المجتمع الفعالة والمؤثرة ، وزيادة تفاعل المجتمع مع أهداف ومبادرات الجمعية ووسائل التواصل المختلفة

المناظير الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية	مالك الهدف	مؤشرات القياس	خط الأساس ٢٠٢٠	المستهدف ٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	تراكمي	أفضل ممارسة موجودة: منافس	داخلي	خارجي	المبادرات، المشاريع لعام ٢٠٢١م
العميل	تعزيز كفاءة الوصول للعميل زيادة رضا العميل	التواصل	عدد الحملات الإعلامية السنوية للجمعية		٢	٢	٢	٦				
			نسبة زيادة أعداد متابعي حساب الجمعية وزوار الموقع الرسمي		%٢٥	%٢٥	%٢٥	%٧٥				
			بناء وثيقة العلاقة مع أصحاب المصلحة		%١٠٠	%٠	%٠	%١٠٠				
			نسبة رضا الشركاء		%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠				
			عدد الشراكات الاستراتيجية الفاعلة		٣	٣	٣	٩				
					١٠	١٠	١٠	٣٠				
			نسبة زيادة عدد المستفيدين من خدمات وبرامج الجمعية		%٢٠	%٢٠	%٢٠	%٦٠				
			نسبة رضا المستفيدين	٨٥	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠				
المالي	تنمية الملاءة المالية المستدامة تعزيز كفاءة الإنفاق	الاستثمار	قيمة إيرادات الجمعية (الاستثمارات - الشراكات - العامة ...)	٤٦٠٠٠٠٠	٦٠٠٠٠٠٠	٧٠٠٠٠٠٠	٨٠٠٠٠٠٠	٢١٠٠٠٠٠٠				مشاريع نوعية - المنصات التسويقية
			عدد المشاريع الاستثمارية	١	٠	١	١	٢				الحملات التسويقية
			مقدار عائد الإستثمارات للجمعية		٠	١٠٠٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠٠	٢٥٠٠٠٠٠				الحملات التسويقية
			قيمة إيرادات الشراكات		٣	٣	٣	٩				سفراء الكوثر
			قيمة التوفير المالي من إجمالي المصروفات		٢٠٠٠٠٠٠	٢٥٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠٠	٧٥٠٠٠٠٠				مشروع العلاج الخيري
			عدد المبادرات المقدمة من الشركاء		٣	٥	٧	١٥				القوافل الصحية - الحملات الصحية
العمليات الداخلية	تسهيل وصول الرعاية الصحية العلاجية للمرضى المحتاجين تطوير برامج صحية تخصصية نوعية تعزيز شراكة المجتمعات التفاعلية مع الجمعية تطوير أتمتة كافة عمليات الجمعية تعزيز التميز المؤسسي طبقا للمعايير المحلية والدولية تفعيل شرائح المجتمع المؤثرة لخدمة أهداف الجمعية تطوير منظومة العمل التطوعي		عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة الصحية (جزئي - كلي)	١١٣٩	١٢٥٠	١٣٠٠	١٣٥٠	٣٩٠٠				مشروع العلاج الخيري
			تكلفة الرعاية الصحية للمرضى المستهدفين	٢٩٩٥٨٧٤	٣٧٥٠٠٠٠	٤٥٥٠٠٠٠	٥٤٠٠٠٠٠	١٣٧٠٠٠٠٠				
			متوسط نسبة التغطية المالية لاحتياج المريض	٣٠	٣٥	٤٠	٤٥					
			عدد البرامج النوعية	٢	١	١	١	٥	قاعدة في المعدل			
			عدد خدمات مرضى الدواء الخيري المستهدفين بالتوصيل المنزلي	٣٠	١٨٠	٢١٠	٢٤٠	٦٣٠				مشروع توصيل الدواء
			تكلفة الادوية المصروفة بالتوصيل المنزلي	٢٧٠٠٠	١٦٢٠٠٠	١٨٩٠٠٠	٢١٦٠٠٠	٥٦٧٠٠٠				
			عدد جوائز/شهادات التميز المؤسسي التي تم الحصول عليها	٤	١	١	١	٧				
			عدد مرضى السكري غير المنضبط	٠	١٢٠	١٥٠	١٨٠	٤٥٠				مشروع الرعاية المنزلية لمرضى السكري
			درجة التقييم على نموذج التميز المؤسسي الأوروبي	٠	٣٠٠	٤٠٠	٥٠٠					
			درجة تقييم مستوى الحوكمة	٨٠	٨٥	٩٠	٩٥					
			عدد المجتمعات التفاعلية	٠	١	٢	٣	٦				
			عدد المؤثرين والمشاهير الفاعلين									
			نسبة أتمتة عمليات الجمعية									
			عدد من تحسنت حالتهم ونمط حياتهم	٠	٦٠	٧٥	٩٠	٢٢٥				
		التطوع	عدد برامج تطوير منظومة العمل التطوعي		١	١	١	٣				معيار إدامة، تطبيق نظام الجودة السعودي للعمل التطوعي، قلادة الأمير محمد بن فهد للتطوع الصحي
				٧	١	١	١	٣				رعاية الكوثر، القوافل التخصصية، الباحث الصحي
				٣٠٠٠	٣٦٠٠	٤٣٠٠	٥٠٠٠	٥٠٠٠				تطوع معنا، شجرة الخير، سفراء الكوثر
				٤٠	٥٠	٦٠	٧٠					طاقات، قطاف، إعداد المثقف الصحي،
				٢٤٠٠	٣١٠٠	٣٨٠٠	٤٥٠٠	٤٥٠٠				القوافل التخصصية، رعاية الكوثر، المثقف الصحي، تطوع المحترفين، الفعاليات الموسمية
			عدد دراسات الاحتياج الصحي التي نفذها المتطوعون	٠	١	١	١	٣				برنامج (الباحث الصحي)
التعلم والنمو	تعزيز بيئة التعلم والإبداع تمكين العاملين والمتطوعين لمواكبة التميز المؤسسي تشارك المعرفة المؤسسية مع القطاع الخيري	التميز المؤسسي	برامج نوعية ذات أثر مجتمعي		١	١	١	٣	زمزم، بناء			الحصول على مواصفة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس للجودة في مجال التطوع
			عدد من تم استقطابهم									
			عدد من تم تأهيلهم									
			عدد من تم تمكينهم									
			عدد قيادات الصف الثاني التي تم بناءها	٠	٣٥٠	٤٥٠	٥٠٠	٥٠٠	زمزم، بناء			الحصول على شهادة التميز الأوروبية EFQM
			عدد قيادات الصف الثاني التي تم بناءها	٤	٢	٢	٢	٦				برنامج معرفي مهاري ذاتي ميداني لبناء القيادات
			نسبة اكتفاء الجمعية من الكوادر المتميزة	%٣٥	%٥٥	%٧٥	%٩٠	%٩٠				تطوير منهجيات الموارد البشرية الحالية ومطابقتها
			عدد الجهات/الطلبات التي تم نقل المعرفة إليها	١٥	١٠	١٠	١٠	٣٠				بناء منهجية لنشر المعرفة وتطبيقها
			عدد المساهمات المعرفية في مجال التميز المؤسسي	٥	٥	٥	٥	١٥	عناية، مودة			تصميم ونشر منهجيات وسياسات العمل بالجمعية